

	Sub-Argomento		
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>	
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>	
	Modifiche unilaterali	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>	
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>	
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
MERCATO	Presunti contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>	
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>	
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>	
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
FATTURAZIONE	Autolettura (uso della)	<input type="checkbox"/>	
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>	
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>	
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>	
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>	
	Importi per consumi risalenti a più di 2 anni	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
MISURA	Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>	
	Verifica e ricostruzioni	<input type="checkbox"/>	
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>	
	Continuità	<input type="checkbox"/>	
	Valori della tensione/Pressione	<input type="checkbox"/>	
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>	
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>	
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
QUALITA' COMMERCIALE	Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>	
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>	
	Altro	<input type="checkbox"/>	
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione:		

(Riferimenti normativi: Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com , come integrato dalle deliberazioni 795/2016/R/com; 593/2017/R/com; 39/2018/R/com; 416/2018/R/com; 569/2018/R/com; 623/2018/R/com e 184/2020/R/com)

Se si desidera che la risposta al reclamo non venga inviata al suindicato recapito e-mail, ovvero all'indirizzo della fornitura, la preghiamo di indicarci, qui di seguito, il nominativo del destinatario ed il suo recapito presso il quale inoltrare la risposta in questione:

C/O Cognome e Nome

Comune (3)..... (), Cap Via/Piazza

N. Scala....., Piano....., Interno.....

DESCRIZIONE DEI FATTI CONTESTATI:

.....

.....
 Luogo e data

.....
 Timbro e firma del cliente

(Allegare copia del documento di identità del Cliente
e visura camerale della società Cliente)

* Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente (4)

Cognome e Nome

Codice Fiscale/P.Iva

Indirizzo.....

Recapito telefonico.....

E-mail.....

Luogo e data..... Firma del delegato

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente e della persona delegata.

(1) Il codice POD/PDR identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta nella sezione QUADRO DI DETTAGLIO DELLA FORNITURA"

(2) Da compilare solo se è già in possesso del Codice Cliente. Lo puoi trovare nella prima pagina della bolletta in alto a destra nella sezione DATI CLIENTE

(3) Indicare l'indirizzo dove si vuole ricevere la risposta.

(4) Da compilare solo se il reclamo viene inoltrato da persona delegata dal Cliente, in tal caso è comunque necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.

ALLEGATI

- Carta di identità in corso di validità del titolare del Cliente o del legale rappresentante di quest'ultimo;
- Visura camerale del Cliente qualora sia una persona giuridica;
- Carta di identità in corso di validità della persona delegata dal Cliente (eventuale).

www.energiacorrente.it

Energia Corrente S.r.l.
UNIPERSONALE
 Via Leopoldo Lucchi, 135
 47521 Cesena (FC)

info@ecocre.it
energia.corrente@pec.it
 Tel +39 0547 419980

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese
 della Romagna Forlì-Cesena e Rimini
 CF e P.IVA 03672520404
 REA FO – 311115 | Cap. Soc. € 200.000 i.v.

