

Codice Offerta: 000742ESFML01XXPRZCHIAF260731B01

**CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE – Offerta “E.CO Luce Prezzo Chiaro BUS”
CLIENTI NON DOMESTICI con consumi fino a 85000 kWh/anno¹ per punto di fornitura****1. REQUISITI DELL'OFFERTA**

La presente offerta è sottoscrivibile esclusivamente da clienti con punto di fornitura di energia elettrica (“POD”) per usi non domestici già allacciato alla rete del distributore locale e aventi consumi fino a 85000 kWh/anno¹.

Le presenti condizioni economiche integrano le condizioni generali per la fornitura di energia elettrica per il mercato non domestico di Energia Corrente (“CGF”) ed in caso di contrasto prevalgono su queste ultime.

Resta inteso che, oltre alle condizioni economiche di seguito esposte, potranno essere applicati, altresì, ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti o modificati da ARERA e/o dalle competenti Autorità successivamente alla sottoscrizione delle presenti CTE.

¹ Il Cliente potrà verificare il proprio volume di consumo confrontando il consumo annuo aggiornato riportato nella prima pagina dell'ultima bolletta sintetica

2. CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA

La spesa del Cliente per la fornitura di energia elettrica al POD oggetto del presente contratto è composta dalle seguenti voci:

2.1. VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA**CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE**

Corrispettivo Fisso in quota annua	300 €/anno
Corrispettivo Fisso dipendente dal consumo	0.144 €/kWh
Corrispettivi afferenti all'evoluzione automatica, applicati a decorrere dal primo giorno del 13esimo mese di fornitura	
Corrispettivo per l'evoluzione automatica in quota annua	300 €/anno
Corrispettivo per l'evoluzione automatica dipendente dal consumo	PUN Index GME + 0.0198 €/kWh

INFORMAZIONI DI DETTAGLIO RELATIVE AI CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

I Corrispettivi definiti dal venditore, indicati nella tabella precedente, saranno applicati all'energia elettrica prelevata, al lordo delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e ss. mm. ii.). Ai soli fini informativi, il corrispettivo unitario equivalente applicato all'energia prelevata al netto delle perdite di rete è pari a 0.13091 €/kWh, calcolato assumendo il fattore di perdita vigente per la tipologia di fornitura (pari, ad oggi, al 10.00 % dell'energia prelevata).

I Corrispettivi a prezzo fisso si intendono tali e invariabili per i primi 12 mesi di fornitura, decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, salva la facoltà del Cliente ai sensi dell'art. 7 delle presenti CTE.

A partire dal mese successivo alla suddetta scadenza, e quindi a partire dal primo giorno del tredicesimo mese di fornitura, per tutti i volumi del Cliente si applicheranno i Corrispettivi afferenti all'evoluzione automatica indicati nella tabella precedente “Corrispettivi definiti dal venditore”.

Come meglio specificato all'art. 7 delle presenti CTE, il Cliente potrà, durante i primi 12 (dodici) mesi di fornitura, richiedere a Energia Corrente l'applicazione anticipata dei Corrispettivi afferenti all'evoluzione automatica indicati alla tabella “Corrispettivi definiti dal venditore” della presente sottosezione.

Il Corrispettivo afferente all'evoluzione automatica dipendente dal consumo, a prezzo variabile indicizzato come di seguito indicato, varierà mensilmente in base ai valori dell'indice PUN Index GME registrati sul mercato all'ingrosso della Borsa elettrica italiana gestita dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

Il PUN Index GME è il prezzo di riferimento calcolato dal GME ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 210/2021, così come modificato dalla L. n. 11/2024, in continuità con il Prezzo Unico Nazionale (PUN). Il prezzo al kWh del PUN Index GME nel mese di riferimento, a seconda della tipologia di contatore installato presso il punto di fornitura (POD), è così definito:

1. Punto di fornitura dotato di misuratore orario/quartorario: sommatoria del prodotto fra il PUN Index GME nel periodo rilevante (ora/quarto d'ora) per ciascuna ora/quarto d'ora del periodo rilevante, e i consumi del Cliente in ciascun periodo rilevante come comunicati dal distributore locale, diviso per il consumo mensile; il PUN Index GME rappresenta il prezzo di riferimento calcolato dal GME ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 210/2021 come modificato dalla Legge 11/2024, in continuità con il Prezzo Unico Nazionale in essere fino al 31 dicembre 2024, pubblicato dal GME sul proprio sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>;

2. Punto di fornitura non dotato né di misuratore orario né quartorario: prodotto fra i prezzi PUN Index GME mensili su tre fasce valori (PUNF1, PUNF2, PUNF3) e i consumi del Cliente registrati e comunicati dal distributore locale per ciascuna fascia. I prezzi mensili PUN Index GME su tre fasce sono ottenuti dalla media aritmetica dei prezzi nel periodo rilevante espressi dal PUN Index GME rispettivamente nelle ore comprese nelle fasce di consumo F1, F2, F3 nel mese di riferimento, e sono pubblicati dal GME sul proprio sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>;

3. Punto di fornitura con misuratore monorario: prodotto fra un prezzo monorario, ovvero su fascia di consumo unica, come media dei prezzi PUN Index GME mensili espressi sulle tre fasce applicando le seguenti percentuali: F1 = 33% - F2 = 31% - F3 = 36% e maggiorato dello spread sopra riportato, e i consumi del Cliente registrati e comunicati dal distributore locale sulla fascia unica, maggiorati delle perdite di rete. Nel caso in cui, durante la fornitura, il contatore venga sostituito con quello orario/quartorario, si applicherà il corrispondente prezzo a decorrere dal primo giorno del mese di sostituzione del contatore medesimo.

Il valore massimo raggiunto dal PUN Index GME al lordo delle perdite di rete negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0.16638673 €/kWh in Fascia F1 - 0.16929918 in Fascia F2 - 0.15189667 in Fascia F3 e tali valori sono stati registrati nel mese di 01/2026 in fascia F1, 03/2026 in fascia F2 e 03/2026 in fascia F3.

Le fasce di consumo sono così definite, secondo quanto definito dalla tabella 6 del TIV (Testo Integrato Vendita Energia Elettrica, All. A alla Del. 362/2023/R/eel e ss.mm.ii.):

F1 = da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 19.00; F2 = da lunedì a venerdì dalle 07.00 alle 08.00 e dalle 19.00 alle 23.00; sabato dalle 07.00 alle 23.00; F3 = da lunedì a sabato dalle 00.00 alle 07.00 e dalle 23.00 alle 24.00; tutte le ore della domenica e festivi nazionali.

Si precisa che, premesso che risulta attualmente in vigore un meccanismo transitorio di perequazione stabilito da ARERA che compensa l'eventuale differenziale tra il Prezzo Zonale e il PUN Index GME, qualora, nel corso del rapporto di fornitura, dovesse venire meno il suddetto meccanismo di perequazione, il Fornitore, ai fini della quantificazione del prezzo di fornitura, si riserva il diritto di applicare, in sostituzione del PUN Index GME, il Prezzo Zonale ove è ubicato il punto di fornitura. In caso di fornitura a prezzo fisso, una volta cessato il suddetto meccanismo transitorio di perequazione, il Fornitore si riserva la facoltà di applicare, ai fini della quantificazione dei corrispettivi di cui al Contratto, un conguaglio pari alla differenza tra il PUN Index GME e il Prezzo Zonale ove è ubicato ciascun punto di prelievo (POD) del Cliente, con precisazione che nell'ipotesi in cui il PUN Index GME non venisse più pubblicato dal GME, ai fini della quantificazione dell'eventuale conguaglio di cui sopra, verrà presa come riferimento la media dei prezzi zonal ponderata per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonal in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato.

La scelta di un'offerta a prezzo fisso, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

CORRISPETTIVO A COPERTURA DEI COSTI DEL SERVIZIO DI DISPACCIAMENTO E DEL MERCATO DELLA CAPACITÀ

Sono a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di dispacciamento, disposti dall'ARERA e/o da Terna SpA in capo ai gestori del dispacciamento e/o operatori del mercato elettrico, applicati anche alle perdite di rete, secondo le Del. ARERA 539/2024/R/eel e ARG/elt n. 107/09 e ss.mm.ii.; con riferimento al 3° trimestre 2026 l'onere per il servizio di dispacciamento è pari a 0.011021 Euro/kWh.

Sono a carico del Cliente i corrispettivi a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (Capacity Payment), previsti dall'art. 14 della Del. Arera n.98/11, come modificato dalla Delibera 365/2019, sono applicati mensilmente ed aggiornati trimestralmente. Con riferimento ai punti di fornitura non dotati di misuratore orario, per il 3° trimestre 2026 l'onere per il Capacity Payment è pari a quanto indicato dalla Delibera Arera 638/2021/R/eel e ss.mm.ii. al lordo delle perdite, incrementato di 0.001 Euro/kWh per la gestione del costo in funzione dei differenti profili orari di ogni singolo cliente; Per i punti di fornitura dotati di misuratore orario, si applicheranno i corrispettivi indicati da Terna nella pagina del sito <https://www.terna.it/it/sistema-elettrico/mercato-capacita/disciplina-sezione-disciplina-approvata-con-decreto-28-giugno-2019-e-modificata-con-decreto-28-ottobre-2021>, ponderati con i consumi nelle ore di picco e fuori picco – come definite nella medesima sezione - incrementati delle perdite di rete di ogni punto di fornitura.

2.2. SCONTI E/O BONUS

La sottoscrizione delle presenti CTE conferisce al Cliente la possibilità di ottenere il Bonus LINK in bolletta pari a € 1,00/mese per ogni punto di fornitura attivato da un Nuovo Cliente alle condizioni di cui al Regolamento di applicazione del Bonus Link.

Le condizioni relative all'accesso e all'applicazione del Bonus LINK sono disciplinate in apposito Regolamento disponibile alla pagina dedicata <https://www.energiacorrente.it/supporto/>. Con la sottoscrizione delle presenti CTE, il Cliente dichiara di aver letto, ben compreso e di accettare le condizioni generali di riconoscimento e applicazione del Bonus LINK di cui al relativo Regolamento.

2.3. PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

ENERGIA SOSTENIBILE

Il Cliente ha la possibilità di richiedere, flaggando la presente opzione, la somministrazione di energia elettrica 100% verde, ovverosia prodotta interamente da fonti rinnovabili certificate "Garanzie di Origine" (G.O.). E.CO Energia Corrente si impegna ad approvvigionarsi di energia elettrica rinnovabile prodotta da impianti che hanno ottenuto dal GSE la qualifica di impianti alimentati da fonti rinnovabili. Per ogni MWh di energia elettrica rinnovabile immessa in rete da tali impianti, il GSE rilascia un'apposita G.O.; come previsto dalla normativa regolatoria (Delibera ARG/elt 104/11 e ss.mm.ii.) entro il 31 marzo di ciascun anno E.CO Energia Corrente annulerà presso il GSE un ammontare di certificati di Garanzie di Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno precedente. L'Opzione Energia Verde ha un costo aggiuntivo di 0.0036 Euro/kWh che, dunque, dovrà aggiungersi al prezzo della materia prima energia. In caso di scelta dell'Opzione Energia Verde, il Cliente avrà diritto di richiedere ad E.CO Energia Corrente il disciplinare d'uso del Marchio "100% Energia Verde Certificata".

- **Opzione Energia Verde** 

2.4. TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Traveranno applicazione le tariffe per l'uso della rete poste a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica.

Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dall'Autorità. Gli aggiornamenti delle tariffe sopra indicate potranno essere verificati collegandosi al sito di ARERA indicato al paragrafo 2.6 delle presenti CTE. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

2.5. ONERI GENERALI DI SISTEMA

Traveranno applicazione altresì i corrispettivi posti a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema, definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente Asos, applicata secondo i valori pro tempore vigenti stabiliti da ARERA e pubblicati sul sito istituzionale dell'Autorità. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dall'Autorità. Gli aggiornamenti delle tariffe sopra indicate potranno essere verificati collegandosi al sito di ARERA indicato al paragrafo 2.6 delle presenti CTE. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

2.6. VALORI VIGENTI DEI CORRISPETTIVI AFFERENTI ALLA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE E AGLI ONERI GENERALI DI SISTEMA

I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati sul sito istituzionale ARERA, al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/>.

3. IMPOSTE

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta il sito <https://www.energiacorrente.it/supporto/>.

4. ONERE DI RECESSO ANTICIPATO DAL CONTRATTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA A PREZZO FISSO E A TEMPO DETERMINATO

In ipotesi di recesso anticipato rispetto alla scadenza del Prezzo fisso e invariabile, ovvero prima dello spirare del termine dei 12 mesi dalla data di inizio della fornitura, verrà addebitato al Cliente, per ciascun POD interessato dal recesso anticipato, un onere di recesso anticipato pari a 150 € (in ipotesi di cliente con consumi inferiori o uguali a 85000 kWh/anno), moltiplicato per ogni mese intercorrente tra la data di efficacia del recesso e la scadenza naturale del prezzo fisso ed invariabile. Si veda la seguente tabella:

MESI DI RESIDUA DURATA DEL PREZZO FISSO	ONERE MASSIMO PER I CLIENTI CON CONSUMI MAGGIORI DI 85000 kWh/ANNO
12	1800 €
11	1650 €
10	1500 €
9	1350 €
8	1200 €
7	1050 €
6	900 €
5	750 €
4	600 €
3	450 €
2	300 €
1	150 €

Resta inteso che Energia Corrente S.r.l. si riserva di ridurre l'onere massimo di recesso anticipato come sopra indicato in ragione dell'effettiva perdita economica subita a seguito del recesso anticipato del Cliente.

5. INCIDENZA DEI CORRISPETTIVI SULLA SPESA ANNUA

Con riferimento ad un cliente finale di tipo non domestico alimentato in bassa tensione, con potenza disponibile pari a 10 kW e consumo annuo pari a 10.000 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come segue: -SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA= 54.48% + 8.06% ; -TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA= 19.41% ; - ONERI GENERALI DI SISTEMA = 18.05% (di cui la componente Asos 16.00%).

6. VALIDITÀ E CONDIZIONI DI RINNOVO

La presenti Condizioni Economiche sono valide per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura con Energia Corrente.

A partire dal mese successivo alla suddetta scadenza, e quindi a partire dal primo giorno del tredicesimo mese di fornitura, per tutti i volumi del Cliente si applicheranno, i Corrispettivi per l'evoluzione automatica indicati nella tabella *Corrispettivi definiti dal venditore, nella sottosezione relativa alla Vendita di gas naturale* al paragrafo 2.1 delle presenti CTE.

In ogni caso, in adempimento a quanto previsto dall'art. 13.5 del Codice di Condotta Commerciale e dall'art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura, Energia Corrente comunicherà al Cliente l'evoluzione automatica delle condizioni economiche della fornitura con un preavviso di 2 (due mesi), in forma scritta sul supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente.

È in ogni caso fatta salva la facoltà di Energia Corrente di proporre al Cliente il rinnovo con modifica delle condizioni economiche ai sensi degli artt. 13.7 e art. 13.8 del Codice di Condotta Commerciale, nonché secondo quanto previsto nelle CGF. A tale fine Energia Corrente invierà al Cliente apposita comunicazione scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche, nella quale saranno indicate anche le modalità per l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente che non intenda accettare la modifica delle condizioni economiche. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente alle condizioni previste, le nuove e differenti condizioni economiche si riterranno accettate dal Cliente. Ove ne sussistano le condizioni e sempreché il Cliente abbia fornito recapiti idonei (ad es. SMS, e-mail o app), E.co Energia Corrente procederà ad inviare una notifica di avviso al Cliente per segnalare l'invio della comunicazione di cui sopra, così come previsto all'ultimo paragrafo dell'art. 13.7 del Codice di Condotta Commerciale.

7. RICHIESTA DI APPLICAZIONE ANTICIPATA DEL PREZZO VARIABILE

Durante i primi 12 (dodici) mesi di fornitura, il Cliente ha facoltà di richiedere a E.CO Energia Corrente l'applicazione anticipata del prezzo variabile previsto quale Corrispettivo afferente all'evoluzione automatica, di cui al precedente punto "2.1. VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA". In alternativa, può richiedere l'applicazione di una diversa offerta a prezzo variabile, tra quelle eventualmente rese disponibili da E.CO Energia Corrente, a condizioni differenti rispetto a quelle previste dall'evoluzione automatica.

Ai fini della richiesta di applicazione anticipata del prezzo variabile previsto nell'ambito dell'evoluzione automatica o di una diversa offerta a prezzo variabile, il Cliente dovrà farne richiesta all'indirizzo e-mail **cambiopiano@ecocre.it** che provvederà a inviare il relativo modulo che dovrà essere restituito, debitamente compilato e sottoscritto, allo stesso indirizzo e-mail.

Il prezzo variabile previsto nell'ambito dell'evoluzione automatica o di una diversa offerta a prezzo variabile verrà applicato su tutti i volumi del Cliente a partire dal primo giorno del mese successivo alla ricezione del modulo completo di tutti i dati e correttamente sottoscritto, se la richiesta perverrà entro il giorno 10 del mese, altrimenti troverà applicazione a partire dal primo giorno del secondo mese successivo. Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le ulteriori componenti di spesa descritte nei paragrafi 2.1, 2.4 e 2.5 e cioè il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, il corrispettivo a copertura della tariffa per l'uso della rete di energia elettrica, e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, nonché le imposte previste.

Al Cliente che abbia richiesto l'applicazione anticipata del prezzo variabile previsto afferenti all'evoluzione automatica o di una diversa offerta a prezzo variabile, sarà applicato un onere di gestione amministrativa, pari a €150,00 a punto di fornitura, oltre IVA all'aliquota vigente, una tantum, nella prima bolletta utile successiva alla data di effettiva applicazione anticipata del prezzo variabile previsto afferenti all'evoluzione automatica o alla diversa offerta a prezzo variabile, alla voce "Altre Partite".

La richiesta di applicazione anticipata del prezzo variabile previsto afferenti all'evoluzione automatica o alla diversa offerta a prezzo variabile è irreversibile e, per l'effetto, il Cliente che abbia esercitato tale opzione non potrà richiedere l'applicazione del prezzo fisso precedentemente previsto.

8. COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009 e ss.mm.ii., sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2023, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Contratti 100% Energia verde

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del Mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)**	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)***
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	100	51,83	26,31
Carbone	0	1,52	9,52
Gas naturale	0	42,01	53,29
Prodotti petroliferi	0	0,47	0,9
Nucleare	0	0	4,03
Altre fonti	0	4,17	5,95

Contratti senza Energia verde

Fonti Primarie utilizzate	Composizione del Mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)**	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)***
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Fonti rinnovabili	8,04	51,83	26,31
Carbone	11,88	1,52	9,52
Gas naturale	66,51	42,01	53,29
Prodotti petroliferi	1,11	0,47	0,9
Nucleare	5,03	0	4,03
Altre fonti	7,43	4,17	5,95

9. STANDARD DI QUALITÀ ED INDENNIZZI

Nei casi indicati di seguito, il Cliente ha diritto a indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA qualora il fornitore non soddisfi il livello di qualità richiesto per il relativo adempimento.

Livelli specifici di qualità commerciale e indennizzi anno 2024							
Indicatore	Tipologia di Utente	Tempestività di Evasione	Standard Specifico	Tempo Medio Effettivo di Risposta	Indennizzo Automatico		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Tra il doppio e il tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Domestica	30 GG. Solari	30 GG. Solari	12,8 Giorni	25 Euro	50 Euro	75 Euro
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Domestica	60 GG. Solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità trimestrale	60 GG. Solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità trimestrale	/	25 Euro	50 Euro	75 Euro
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Domestica	20 GG. Solari	20 GG. Solari	/	25 Euro	50 Euro	75 Euro
Livelli generali di qualità commerciale e indennizzi anno 2024							
Indicatore	Tipologia di Utente	Tempestività di Evasione	Standard Generale	% di prestazioni eseguite da Energia Corrente entro il tempo massimo	Indennizzo Automatico		
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	Domestica	30 GG. Solari	95%	100%	Non Previsto		

10. INFORMAZIONI UTILI

Energia Corrente mette a disposizione, tra le proprie offerte, anche le Offerte denominate "PLACET" (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) per la fornitura di gas naturale e energia elettrica.

Tali offerte si caratterizzano per il fatto che:

- le condizioni economiche sono liberamente definite dalle Parti;
- la struttura del prezzo è inderogabilmente stabilita da ARERA;
- le condizioni contrattuali sono stabilite inderogabilmente da ARERA.

_____, Li _____ Firma del Cliente _____

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di approvare specificamente la clausola relativa all'Utilizzo del Codice LINK di cui agli artt. 3.3, 4.3 e 7.1 del Regolamento di applicazione del Bonus Link alla pagina <https://www.energiacorrente.it/supporto/>.

_____, Li _____ Firma del Cliente _____