

INFORMATIVA PRIVACY

CONTATTI, RICHIESTE INFORMAZIONI E PREVENTIVI LEAD META

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

In attuazione del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ENERGIA CORRENTE S.r.l. fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali raccolti tramite moduli di lead generation pubblicati sulle piattaforme Meta (Facebook e Instagram).

1. Titolare del Trattamento

ENERGIA CORRENTE S.r.l. Unipersonale, Via Leopoldo Lucchi 135, 47521 Cesena (FC), contattabile anche chiamando il numero telefonico del servizio Clienti 0547-419980 oppure via mail all’indirizzo privacy@ecocre.it. Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer), contattabile all’indirizzo mail dpo@ecocre.it.

2. Tipologia e modalità di raccolta dei dati

I dati personali sono raccolti direttamente presso l’interessato mediante la compilazione dei moduli di contatto (“Lead Ads”) messi a disposizione sulle piattaforme Facebook e Instagram.

- nome e cognome;
- numero di telefono;
- indirizzo e-mail;
- città o indirizzo;
- eventuali ulteriori informazioni inserite volontariamente dall’utente.

I dati vengono inizialmente raccolti tramite le piattaforme Meta, gestite da Meta Platforms Ireland Ltd., che opera quale titolare autonomo del trattamento secondo quanto previsto dalla propria informativa privacy disponibile ai seguenti link:

- <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Successivamente, i dati vengono Esportati o trasferiti automaticamente tramite strumenti di integrazione software e messi a disposizione di ENERGIA CORRENTE S.r.l. per le finalità indicate nella presente informativa.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione delle richieste di informazioni e preventivi

Per contattare l’interessato, fornire informazioni commerciali, predisporre preventivi e gestire le richieste ricevute tramite i moduli Meta.

b) Gestione organizzativa dei lead raccolti

Per consentire una tempestiva presa in carico commerciale dei contatti raccolti, i dati possono essere trasferiti automaticamente tramite strumenti software di integrazione e automazione verso sistemi di posta elettronica aziendale.

c) Invio di comunicazioni commerciali e promozionali

Previo consenso dell’interessato, per l’invio di comunicazioni informative, promozionali e commerciali relative ai servizi offerti dal Titolare.

4. Destinatari

I dati personali potranno essere trattati da personale autorizzato dal Titolare e da fornitori di servizi informatici e tecnologici funzionali alla gestione dei contatti commerciali.

In particolare, il Titolare utilizza:

- servizi di posta elettronica aziendale;
- strumenti software di automazione dei flussi informativi (es. Make), utilizzati esclusivamente per l'inoltro automatico dei lead raccolti verso la casella e-mail aziendale dedicata alla gestione commerciale.

Tali soggetti, ove previsto, sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

5. Trasferimento dei dati verso paesi extra ue

L'utilizzo di piattaforme e servizi tecnologici di terze parti potrebbe comportare il trasferimento dei dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle disposizioni previste dagli artt. 44 e ss. del Regolamento UE 2016/679, mediante l'adozione di adeguate garanzie di protezione, quali:

- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea;
- Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses – SCC);
- eventuale adesione al Data Privacy Framework UE-USA, ove applicabile.

Per maggiori informazioni sui trattamenti effettuati da Meta Platforms Ireland Ltd. e dagli ulteriori fornitori tecnologici utilizzati, si rimanda alle rispettive informative privacy.

6. Periodo di conservazione

I dati saranno conservati:

- per il tempo necessario alla gestione della richiesta ricevuta;
- comunque, non oltre 12 mesi dall'ultimo contatto attivo, salvo diversi obblighi di legge derivanti dall'attivazione del contratto
- fino alla revoca del consenso per finalità marketing.

Decorso tale periodo, i dati saranno cancellati o anonimizzati compatibilmente con le procedure tecniche di backup e archiviazione.

7. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di gestione delle richieste è facoltativo ma necessario per poter dare seguito alla richiesta dell'interessato.

Il consenso per finalità marketing è invece facoltativo e il mancato rilascio non pregiudica la possibilità di ricevere informazioni o preventivi.

8. Diritti dell'interessato

Ove applicabili L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati personali;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso precedentemente prestato.



Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare indicati nella presente informativa.
Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i contatti reperibili sul sito web <https://www.garanteprivacy.it/>