INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI – ATTIVAZIONE SERVIZIO "È l'Ora"

In attuazione del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e delle normative nazionali vigenti (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.), Le forniamo, quale interessato al trattamento dei dati (d'ora in poi anche solo "Interessato"), le seguenti informazioni attinenti al trattamento e alla protezione dei Suoi dati personali in relazione alla richiesta di attivazione ed erogazione del servizio gratuito "**È l'Ora**".

Titolare del Trattamento e DPO

Il Titolare del trattamento è **Energia Corrente S.r.l. Unipersonale**, via Leopoldo Lucchi 135 – 47521 Cesena (FC), contattabile anche chiamando il numero telefonico del Servizio Clienti 0547-419980 oppure via e-mail all'indirizzo privacy@ecocre.it. Il Titolare ha altresì nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer - DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dpo@ecocre.it.

Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I dati personali identificativi e di contatto già acquisiti nell'ambito del contratto di fornitura (nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare), nonché il codice cliente o POD e i dati necessari a verificare la presenza di un'utenza di fornitura attiva presso il Titolare.
Sono inoltre trattate le preferenze relative alle notifiche push, SMS o mail (d'ora in poi solo "notifiche") e le registrazioni di adesione, consenso, revoca e disattivazione del servizio, nonché i log tecnici necessari al suo funzionamento e alla sua sicurezza (identificativo utente, indirizzo IP, data e ora degli accessi, eventi di autenticazione ed eventuali errori). Per le notifiche sono trattati anche il numero di destinazione, la data e l'ora di invio e gli esiti di consegna.
I dati sopra indicati, di seguito denominati "Dati", sono utilizzati, secondo quanto necessario, per le seguenti finalità:

a) Attivazione ed erogazione del servizio gratuito "È l'Ora" e invio di comunicazioni di servizio:
I Dati saranno trattati per verificare la sussistenza di un contratto di fornitura attivo con il Titolare (requisito necessario per l'accesso al servizio), attivare il servizio gratuito "È l'Ora" richiesto dall'Interessato, mettere a disposizione giornalmente il report "È l'Ora" all'interno dell'area riservata del sito web e/o dell'App MyE.CO, nonché per inviare le comunicazioni strettamente necessarie alla gestione del servizio, quali la conferma di attivazione o disattivazione e le risposte alle richieste di assistenza.
Il report indica le fasce orarie in cui l'energia costa meno sulla base dei dati di mercato ha finalità informativa e non garantisce risparmi in bolletta. Per consultare i report giornalieri si consiglia di scaricare l'App MyE.CO.
Per dispositivi Android: Scarica l'app ufficiale dal Google Play Store.
Per dispositivi Apple (iPhone/iPad): Scarica l'app ufficiale dall'App Store di Apple. È possibile accedere ai report anche tramite il portale web.

- **Base giuridica**: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Per tale finalità non è richiesto il consenso, in quanto il trattamento è necessario per dar seguito alla richiesta di attivazione del servizio formulata dall'Interessato. Il conferimento dei Dati per la finalità di cui alla lettera a) è necessario; il mancato conferimento non consentirà al Titolare di attivare ed erogare il servizio "È l'Ora".

b) Invio facoltativo di notifiche
Previo consenso dell'Interessato, i Dati saranno utilizzati per inviare tramite notifiche relative alla disponibilità dei report e alle fasce orarie di maggiore convenienza energetica.
Base giuridica: consenso dell'Interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Il mancato rilascio o la revoca non impediscono l'attivazione del servizio e la consultazione dei report tramite App o portale web. Il consenso riguarda esclusivamente queste notifiche e non altre comunicazioni promozionali.
Le registrazioni del consenso e della sua eventuale revoca sono conservate per documentare le scelte dell'Interessato e adempiere all'obbligo di dimostrare il consenso. La successiva conservazione della sola prova delle richieste e delle scelte espresse si basa sul legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

c) Sicurezza e controllo del corretto funzionamento del servizio
I log tecnici sono trattati per verificare il corretto funzionamento del servizio, rilevare e gestire errori o anomalie e prevenire o accertare accessi non autorizzati e utilizzi illeciti. Sono utilizzate esclusivamente le informazioni necessarie a tali scopi, senza analisi del comportamento per finalità promozionali.
Base giuridica: legittimo interesse del Titolare a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del servizio e a proteggere i dati trattati, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, nel rispetto dei diritti e delle libertà dell'Interessato. Per questa finalità non è richiesto il consenso.

Destinatari dei Dati

I Dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi per finalità commerciali di questi ultimi. I Dati potranno essere trattati da personale autorizzato dal Titolare e da fornitori di servizi tecnici, informatici e di telecomunicazione (es. gestori dell'infrastruttura web/App e dei sistemi di invio di e-mail e SMS) appositamente designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ovvero comunicati a soggetti terzi ove necessario per obbligo di legge.
Eventuali trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio economico europeo avvengono nel rispetto del Capo V GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza applicabile o di garanzie adeguate, quali le clausole contrattuali standard, con le ulteriori misure eventualmente necessarie. Informazioni sulle garanzie applicate e copia delle stesse sono richiedibili al Titolare.

Periodo di Conservazione

Per le finalità di cui alla **lettera a) (Servizio "È l'Ora")**, i Dati saranno conservati e trattati per tutta la durata di attivazione del servizio "È l'Ora" nell'ambito del rapporto di fornitura attivo con il Titolare, e il loro utilizzo per tale servizio cesserà in caso di disattivazione del servizio da parte dell'Interessato o di cessazione del contratto di fornitura sottostante, fatti salvi gli ulteriori termini di conservazione previsti dalla legge.
I dati anagrafici, di contatto e contrattuali già presenti negli archivi del Titolare restano conservati secondo i termini e i criteri indicati nell'informativa relativa al contratto di fornitura, anche dopo la disattivazione di "È l'Ora".
Per la finalità di cui alla lettera b), i Dati sono utilizzati per l'invio delle notifiche fino alla revoca del consenso o alla cessazione del servizio, se anteriore. Gli esiti tecnici di invio e consegna sono conservati per un massimo di 90 giorni dalla registrazione di ciascun evento.
Per la finalità di cui alla lettera c), i log tecnici sono conservati per un massimo di 90 giorni dalla registrazione di ciascun evento, con cancellazione progressiva. La revoca del consenso o la disattivazione del servizio non comportano la cancellazione immediata dei log già registrati, che restano soggetti a tale termine.
La sola documentazione dell'adesione, dei consensi, delle revoche e della disattivazione è conservata, con accesso limitato, per 5 anni dalla cessazione del servizio o dalla revoca, se successiva. Per il tempo necessario a rispettare la scelta di non ricevere notifiche è mantenuta la sola informazione minima di esclusione dagli invii. Eventuali dati necessari per gestire uno specifico incidente o una contestazione sono conservati separatamente per il tempo strettamente necessario alla relativa gestione e alla tutela dei diritti, fatti salvi gli obblighi di legge.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Disattivazione del servizio "È l'Ora" e Revoca del Consenso

Disattivazione del servizio "È l'Ora" (lett. a): L'Interessato può in qualsiasi momento e gratuitamente disattivare il servizio "È l'Ora" utilizzando l'apposito link di disiscrizione presente in calce a ciascun report all'interno dell'area riservata del sito web e/o dell'App Eco, oppure scrivendo a privacy@ecocre.it. La disattivazione del servizio interrompe anche le relative notifiche, senza incidere sul contratto di fornitura.
Revoca del consenso alle notifiche (lett. b): L'Interessato può in qualsiasi momento e gratuitamente interromperne la ricezione e revocare il consenso scrivendo a privacy@ecocre.it, oppure utilizzando l'eventuale funzione di disiscrizione messa a disposizione per le notifiche. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca e non impedisce di continuare a consultare i report tramite App o portale web.

Diritti dell'Interessato e Diritto di Reclamo

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, l'Interessato ha facoltà di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati o di opporsi al loro trattamento (artt. 15-22 GDPR), scrivendo ai contatti del Titolare sopra indicati (privacy@ecocre.it). Se ritiene che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i contatti reperibili sul sito web https://www.garanteprivacy.it/.
Non sono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o analogamente significativi sull'Interessato.