Note metodologiche e avvertenze sul servizio "È l'Ora"

Il servizio **"È l'Ora"** è una soluzione informativa sviluppata da Energia Corrente per aiutare i propri clienti a gestire i consumi di energia elettrica in modo più consapevole e orientato all'efficienza.

In questa pagina sono riportate le logiche di calcolo, i criteri di individuazione delle fasce di convenienza e le avvertenze generali di consultazione del report.

1. Criteri di individuazione delle fasce orarie di convenienza

Ai fini dell'individuazione delle fasce orarie giornaliere di maggiore convenienza riportate in evidenza nel report, viene considerato l'intervallo orario compreso tra le **07:00 e le 23:00.**

Le fasce orarie evidenziate nel report rappresentano una selezione sintetica delle finestre temporali che, sulla base dell'elaborazione giornaliera, risultano mediamente più convenienti all'interno dell'intervallo considerato.

La riduzione percentuale indicata per ciascuna ora o blocco orario è calcolata come **valore medio orario**, con riferimento al **costo dell'energia** e rispetto al **valore di picco giornaliero** rilevato nella medesima giornata sul mercato dell'energia.

L'elaborazione dei prezzi e la proiezione delle fasce orarie si basano sui dati ufficiali pubblicati dal **GME – Gestore dei Mercati Energetici.**

2. Fattori che incidono sul risparmio effettivo

L'entità delle effettive opportunità di risparmio economico connesse allo spostamento dei consumi dipende da una pluralità di fattori, tra cui:

- l'andamento dei prezzi dell'energia sul mercato;
- le condizioni economiche e contrattuali applicate alla singola fornitura;
- l'effettiva quantità di energia consumata nelle fasce individuate come più convenienti;
- le concrete abitudini e modalità di utilizzo degli apparecchi elettrici da parte del cliente.

Le percentuali indicate nel report **non corrispondono automaticamente** a una pari riduzione della spesa complessiva in bolletta, la quale dipende anche dalle condizioni della fornitura e dal concreto profilo di consumo del cliente.

3. Natura informativa del report e limiti delle stime

"È l'Ora" è un report a carattere **esclusivamente informativo**, elaborato in modo automatico sulla base dei dati disponibili al momento della sua generazione.

Le indicazioni fornite hanno carattere **orientativo** e non costituiscono promessa né garanzia di risparmio effettivo, automatico o costante.

La semplice ricezione o consultazione del report **non genera sconti automatici** e non comporta, di per sé, modifiche alle condizioni economiche o contrattuali della fornitura di energia elettrica.

Le informazioni e le elaborazioni riportate nel report sono basate sui dati disponibili al momento della generazione e possono essere soggette a successivi aggiornamenti, ritardi di acquisizione, inesattezze o scostamenti rispetto ai risultati economici effettivi.

4. Gratuità, attivazione e disattivazione del servizio

Il servizio **"È l'Ora"** è **gratuito** e riservato ai clienti Energia Corrente.

La disattivazione del servizio o la mancata consultazione del report **non comportano alcuna penale** e non incidono sulla continuità della fornitura né sulle condizioni contrattuali applicate.

Per disattivare il servizio è possibile utilizzare l'apposito link presente nella comunicazione ricevuta oppure i recapiti e i canali indicati nell'informativa privacy del servizio.